

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
VILLA EL SALVADOR - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:
Br. GRISELDA BELLIDO HUACHUA
Br. LEYLA EDITH MEJÍA LOAYZA**

**ASESORA:
Mg. ELIANA SOLEDAD CASTAÑEDA**

**LIMA – PERÚ
2013**

DEDICATORIA

Al Santísimo creador; por darnos la fuerza y paciencia para realizar esta investigación, a nuestros hijos y esposos que nos dieron ánimo y apoyo para lograr la meta trazada. A nuestros amigos, porque nos apoyaron en cada momento de la investigación.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por el apoyo prestado en el proceso de investigación; a los profesores, profesoras personal administrativo y colegas compañeros de estudio. Sin su apoyo y ayuda incondicional la investigación no hubiese sido posible.

A nuestra profesora tutora Mg. Eliana Soledad Castañeda, que ha sido una fuente constante de inspiración, conocimiento y entusiasmo, son cualidades que despiertan nuestra admiración y que alimentan el agradecimiento profundo del que queremos dejar constancia en estas líneas. Gracias por sus consejos y por su ejemplo; haber aprendido y trabajado con ellos será para el mejor de los recuerdos.

PRESENTACION

Señores miembros de jurado:

Presentamos la tesis titulada "La gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes de la Instituciones Educativas de Villa El Salvador-2012", con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión educativa y su relación con las habilidades sociales en los docentes, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Gestión Educativa documento que consta de cuatro capítulos.

Capítulo I, Problema de investigación,

Capítulo II, Marco teórico,

Capítulo III, Marco metodológico,

Capítulo IV, Resultados.

INDICE

	Pág.
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figures	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento el problema	15
1.2.	Formulación del problema	17
1.2.1.	Problema general	17
1.2.2.	Problema específicos	17
1.3.	Justificación	17
1.4.	Limitaciones	18
1.5.	Antecedentes	18
1.6.	Objetivos	21
1.6.1.	Objetivo General	21
1.6.2.	Objetivos Específicos.	21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Gestión educativa	23
2.1.1	Definición de gestión	23
2.1.2	Definición de gestión educativa	23
2.1.3	Gestión directiva	24
2.1.4	Dimensiones	26
A.	Gestión pedagógica	26
B.	Gestión administrativa	28

C.	Gestión institucional	29
D.	Gestión comunitaria	31
2.2	Habilidades sociales	33
2.2.1	Definición de habilidad	33
2.2.2	Definición de habilidades sociales	36
2.2.3	Clasificación de las habilidades sociales	37
2.2.4	Importancia de las habilidades sociales	37
2.2.5	Dimensiones de las habilidades sociales	39
a.	Asertividad	39
b.	Comunicación	41
c.	Autoestima	43
d.	Toma de decisiones	45
2.2.6	Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales	47

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	51
3.1.1	Hipótesis general	51
3.1.2	Hipótesis específica	51
3.2.	Variables	51
3.2.1.	Definición Conceptual.	51
3.2.2	Definición operacional	52
3.2.3	Operacionalización de variables	53
3.3.	Tipo de Estudio	54
3.4	Diseño de estudio	54
3.5	Población y muestra	54
3.5.1	Población	55
3.5.2	Muestra	55
3.6	Método de investigación	57
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.7.1	Técnicas	57
3.7.2	Instrumentos	57
3.7.2	Validación	58
3.7.	Métodos de análisis de datos	60

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	Descripción	
4.1.1	Resultados del inventario sobre gestión educativa	63
4.1.2	Resultados del inventario sobre habilidades sociales	64
4.1.3	Prueba de hipótesis	65
4.2	Discusión	75
	Conclusiones	78
	Sugerencias	79
	Referencias bibliográficas	80
	Anexos	
–	Anexo 1 Matriz de consistencia	83
–	Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables	85
–	Anexo 3 Instrumentos	89
–	Anexo 4 Confiabilidad	93
–	Anexo 5 Base de datos	99
–	Anexo 6 Validaciones	103

ÍNDICE DE TABLAS

		Pag.
Tabla 1	Variable 1: Gestión educativa	53
Tabla 2	Variable 2: Habilidades sociales	53
Tabla 3	Población de estudio	55
Tabla 4	Muestra de estudio	56
Tabla 5	Revisión de validación por juicio de expertos	58
Tabla 6	Resultados de instrumentos	59
Tabla 7	Validez de constructo	59
Tabla 8	Baremo de gestión educativa	60
Tabla 9	Baremo de habilidades sociales	60
Tabla 10	Gestión educativa	63
Tabla 11	Habilidades sociales	64
Tabla 12	Relación entre la gestión educativa y habilidades sociales	67
Tabla 13	Relación entre la gestión educativa y asertividad	67
Tabla 14	Relación entre la gestión educativa y comunicación	69
Tabla 15	Relación entre la gestión educativa y autoestima	71
Tabla 16	Relación entre la gestión educativa y toma de decisiones	73

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Gestión educativa	63
Figura 2	Habilidades sociales	64
Figura 3	Relación entre la gestión educativa y habilidades sociales	66
Figura 4	Relación entre la gestión educativa y asertividad	68
Figura 5	Relación entre la gestión educativa y comunicación	70
Figura 6	Relación entre la gestión educativa y autoestima	72
Figura 7	Relación entre la gestión educativa y toma de decisiones	74

RESUMEN

La presente investigación titulada, “La gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes de la Instituciones Educativas de Villa El Salvador-2012”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes y surge como respuesta a la problemática de las Instituciones Educativas descritas.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño correlacional, habiéndose utilizado cuestionarios tipo Likert y como instrumentos de recolección de datos a una muestra de 126 docentes.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Sí existe relación directa entre la gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes de las Instituciones Educativas de Villa El Salvador-2012, con un coeficiente de Spearman $r=0.511$.

Palabras clave: Gestión educativa, habilidades sociales

ABSTRACT

The present qualified investigation, "The educational Management and the social skills in the teachers of Educational Instituciones of Villa The Salvador 2012", had as aim determine the relation between the educational management and the social skills in the teachers and it arises as response to the problematics of the Educational described Institutions.

The investigation obeys a type correlacional and not experimental, transverse design, having been in use questionnaires type Likert and as instruments of compilation of information to a sample of 126 teachers

After having realized the description and discussion of results, by means of Spearman's correlation, it came near to the following conclusion: Yes direct relation exists between the educational management and the social skills in the teachers of the Educational Institutions of Villa The Salvador 2012, with Spearman's coefficient $r=0.511$.

Key words: educational management, social skills

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión educativa y habilidades sociales en los docentes de la instituciones de la Red Educativa N° 13 de Villa El Salvador, UGEL 01, 2012”, tiene por finalidad determinar si existe relación entre la gestión educativa y las habilidades sociales en los docentes teniendo en cuenta que una preocupación constante en los docentes; por lo que, se decidió a la realización de este trabajo de investigación.

La investigación obedece a un tipo básico, diseño correlacional y método hipotético deductivo, habiéndose aplicado cuestionarios tipo Likert a una muestra de 126 docentes.

El presente trabajo de investigación, de acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura.

En el Capítulo I, Problema de Investigación, se aborda el planteamiento del problema, donde se realizó la formulación, objetivos: tanto general como específicos, luego se aborda la justificación y delimitación de la investigación, así como los antecedentes de la investigación.

En el Capítulo II, Marco Teórico, se exponen aspectos y teorías referidas al tema central, dicha teoría es sustentada por autores y trabajos de investigación, recabada a través de un estudio cuidadoso de los aspectos que deben conformar la gestión educativa y su relación con las habilidades sociales en los docentes

En el Capítulo III, Marco metodológico, se exponen la metodología que guió la realización de este trabajo, la institución educativa utilizada para tal fin y el tipo de población escogida. Además se puede apreciar cómo fueron construidas las variables operacionalizadas con sus dimensiones e indicadores y sus respectivos ítems.

El capítulo IV, Resultados, está referido al análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones, donde según las dimensiones, características de las variables gestión educativa y su relación con las habilidades sociales en los docentes.

Finamente Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos que comprenden los hallazgos y recomendaciones.